

Algemene voorwaarden koop op afstand / buiten de verkooppriimte - consumenten - van Vereniging VACO

Artikel 1: definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. VACO-leverancier: de natuurlijke of rechtspersoon die lid is van Vereniging VACO en die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
- b. consument: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen;
- c. overeenkomst op afstand: iedere overeenkomst tussen de VACO-leverancier en de consument die wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van VACO-leverancier en consument en waarbij, tot en met het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals email, webshop, telemarketing, telefoon etc.;
- d. overeenkomst buiten de verkooppriimte: iedere overeenkomst tussen de VACO-leverancier en de consument die wordt gesloten op een andere plaats dan de verkooppriimte van de VACO-leverancier, zoals op beurzen en evenementen;
- e. consumentenkoop: de koop met betrekking tot een roerende zaak die wordt gesloten tussen de VACO-leverancier en de consument;
- f. bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument de koop op afstand of overeenkomst buiten de verkooppriimte kan herroepen begint op de dag waarop de gekochte zaak door de consument is ontvangen of de dienst is overeengekomen;
- g. ontbinding: de mogelijkheid van de consument om de overeenkomst op afstand of de overeenkomst buiten de verkooppriimte te ontbinden.

Artikel 2: identiteit van de VACO-leverancier

(naam ondernemer – statutaire naam aangevuld met de handelsnaam)
(vestigingsadres)
(bezoekadres indien dit van het vestigingsadres afwijkend is)
(telefoonnummer met tijdstippen van bereikbaarheid)
(faxnummer indien beschikbaar)
(e-mailadres)
(inschrijvingsnummer Handelsregister)
(btw identificatienummer)
(vermelding lidmaatschap Vereniging VACO)

Artikel 3: toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de VACO-leverancier en op elke op afstand tot stand gekomen overeenkomst tussen de VACO-leverancier en de consument.
- b. Voor het sluiten van de overeenkomst op afstand of van de overeenkomst buiten de verkooppriimte, worden deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld, door verstrekking van deze algemene voorwaarden, door op de door de VACO-leverancier meegedeelde website (downloadbaar en printbaar) en/of door het verplicht aanvinken op de website van de VACO-leverancier.

Artikel 4: aanbod

- a. Het aanbod van producten of diensten wordt gedaan op wettelijk voorgeschreven wijze. Duidelijk en begrijpelijk bevat het aanbod daartoe relevante informatie, zoals de duur van het aanbod, de voorwaarden waaronder het aanbod wordt gedaan, de totale prijs van de dienst of het product inclusief belastingen (btw), heffingen en afvalbeheersbijdragen, of indien de prijs van de zaak of de dienst redelijkerwijze niet vooraf kan worden berekend de manier waarop de prijs berekend moet worden, eventuele kosten van aflevering of vermelding van mogelijke extra kosten van aflevering, de wijze van betaling, eventuele kosten van communicatie met de VACO-leverancier, de wijze van tot stand komen van de overeenkomst, de levering, de uitvoering, het klachtenbeleid van de VACO-leverancier en de voorwaarden, waaronder voor de consument het recht van ontbinding.

- b. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De omschrijving is zodanig dat de consument het aanbod goed kan beoordelen. Door de VACO-leverancier gebruikte afbeeldingen zijn waarheidsgetrouwe weergaven van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de VACO-leverancier niet.
- c. Gedurende de termijn waarvoor het aanbod wordt gedaan worden de prijzen niet verhoogd, tenzij sprake is van verandering van belastingtarieven (btw), van heffingen, van afvalbeheersbijdragen of indien variabele prijzen gelden als gevolg van mogelijke schommelingen in financiële markten.

Artikel 5: overeenkomst

- a. De overeenkomst komt, met inachtneming van het bepaalde in artikel 4, tot stand op het moment waarop de consument het aanbod aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden. De VACO-leverancier bevestigt de overeenkomst per email.
- b. Voor de overeenkomst die elektronisch tot stand komt, treft de VACO-leverancier passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de overdracht van data. Voor de elektronische betaling van de consument neemt de VACO-leverancier zoveel mogelijk passende veiligheidsmaatregelen in acht.
- c. Wordt bij het aanbod geen vaste prijs van de uit te voeren werkzaamheden opgegeven en worden de kosten meer dan 10% hoger dan bij benadering was opgegeven, dan moet de VACO-leverancier de hogere kostenstijging met de consument bespreken. De consument mag de opdracht opzeggen, maar moet de kosten die de VACO-leverancier heeft gemaakt voor afgeronde werkzaamheden betalen.
- d. Indien de consument zijn voertuig niet binnen drie werkdagen ophaalt nadat hij bericht heeft ontvangen dat de werkzaamheden aan het voertuig zijn voltooid, dan is de consument een redelijke vergoeding voor stallings- en administratiekosten verschuldigd, welke kosten per dag € 25,- bedragen.

Artikel 6: duurovereenkomst

- a. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen, mits de opzegging schriftelijk geschiedt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- b. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal één jaar, tenzij voortzetting binnen dat jaar in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is. Is overeengekomen dat na de bepaalde tijd de overeenkomst geacht wordt te zijn voortgezet voor onbepaalde tijd, dan kan die verlengde overeenkomst te allen tijde met inachtneming van een opzegtermijn van één maand schriftelijk worden opgezegd.

Artikel 7: ontbinding

- a. De consument kan de koop op afstand of buiten de verkooppriimte tot een termijn van 14 dagen is verstreken, vanaf de dag waarop de consument de zaak heeft ontvangen, zonder opgave van reden ontbinden. De consument kan bij een overeenkomst tot het verrichten van een dienst de overeenkomst zonder opgave van reden ontbinden tot de dag waarop de VACO-leverancier een aanvang maakt met de uitvoering van de dienst. Ontbinding dient te geschieden met invulling en retourzending van het modelformulier dat de VACO-leverancier bij het sluiten van de overeenkomst aan de consument (digitaal) heeft verstrekt.
- b. De consument heeft het recht van ontbinding uitsluitend indien de betreffende producten compleet, onbeschadigd en ongebruikt zijn en in originele verpakking teruggezonden kunnen worden.
- c. De consument heeft geen recht op ontbinding indien het product speciaal voor de consument is gemaakt, indien de levering van zaken door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken, indien de prijs van de zaken gebonden is aan fluctuaties op de financiële markt waarop de VACO-leverancier geen invloed heeft, indien de zaken van duidelijk persoonlijke aard zijn of indien de VACO-leverancier met uitdrukkelijke instemming van de consument reeds met de uitvoering van de dienst een begin heeft gemaakt en de consument heeft verklaard afstand te doen van het recht op ontbinding.

- d. Indien de consument gebruik maakt van het recht tot ontbinding, dan komen alleen de kosten van terugzending voor rekening van de consument. De VACO-leverancier geeft bij het aanbod de kosten van terugzending indicatief op.
- e. Indien de consument een bedrag heeft betaald, dan zal de VACO-leverancier dit bedrag bij herroeping, vermeerderd met de aan de consument in rekening gebrachte kosten van communicatie en verzending, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, aan de consument terugbetalen nadat de VACO-leverancier het product ontvangen heeft.

Artikel 8: conformiteit

- a. De VACO-leverancier staat ervoor in dat het geleverde product of verrichte dienst beantwoordt aan de overeenkomst en aan de specificaties van het aanbod. De VACO-leverancier staat ervoor in dat het product die eigenschappen bezit, die gelet op alle omstandigheden, waaronder de hoogte van de prijs, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.
- b. De VACO-leverancier staat niet in voor de deugdelijkheid van het product indien de consument door de VACO-leverancier of fabrikant gegeven aanwijzingen of voorschriften niet of niet behoorlijk naleeft, zoals (maar niet uitsluitend) het handhaven van de voorgeschreven bandenspanning. Op grond van goed vakmanschap kan de VACO-leverancier weigeren bepaalde opdrachten aan te nemen of uit te voeren.
- c. De VACO-leverancier staat niet in voor zaken en werkwijzen die op uitdrukkelijk verzoek van de consument zijn toegepast, mits de VACO-leverancier op mogelijke nadelige gevolgen heeft gewezen.
- d. De VACO-leverancier staat niet in voor schade en gebreken die na de levering van zaken of uitvoering van de opdracht zijn ontstaan als gevolg van een ander dan normaal gebruik, van ondeskundig gebruik, van een gebrek aan zorgvuldigheid van de consument, of die het gevolg zijn van veranderingen door de consument of door een derde aan het geleverde zijn aangebracht.
- e. Klachten moeten door de consument schriftelijk worden ingediend, tenzij zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet van de consument kan worden verlangd. De consument stelt de VACO-leverancier onvoorwaardelijk in de gelegenheid ingediende klachten te onderzoeken (zie voorts artikel 12).
- f. Indien de VACO-leverancier na een beroep op het ontbreken van conformiteit door de consument zaken vervangt, worden de vervangen zaken eigendom van de VACO-leverancier zonder dat de consument aanspraak op een vergoeding kan maken.

Artikel 9: levering

- a. Levering geschiedt door de zaak in het bezit van de consument te stellen. Indien partijen afspreken dat de zaak bij de consument wordt bezorgd, is de zaak geleverd op het moment van bezorging op het door de consument aangegeven adres. Behoudens bezorging geldt als plaats van levering de plaats waar de VACO-leverancier zijn bedrijf heeft.
- b. Door de VACO-leverancier opgegeven levertermijnen zijn altijd indicatief, een opgegeven levertijd vormt geen fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW. Indien de levering vertraging oploopt of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument daarvan uiterlijk binnen 30 dagen bericht. De consument kan in dat geval de overeenkomst kosteloos ontbinden. Voor dat deel van de overeenkomst dat is uitgevoerd maakt de VACO-leverancier aanspraak op een redelijke vergoeding.
- c. Indien de levering van een product onmogelijk blijkt, dan zal de VACO-leverancier zich inspannen een vervangend product te leveren. Uiterlijk bij de bezorging zal de consument duidelijk en begrijpelijk worden gemeld dat sprake is van een vervangend product. Bij een vervangend product kan het recht op ontbinding niet worden uitgesloten.

Artikel 10: betaling

- a. Betaling geschiedt bij het totstandkomen van de overeenkomst door middel van Ideal, creditcard of vergelijkbare betaalproducten. De consument is er zich van bewust dat betaling via internet risico's kan meebrengen. Betalingen via internet zijn voor eigen risico van de consument. Wenst de consument met deze betalingswijze niet in te stemmen, dan zijn de aanbiedingen voor de koop op afstand of buiten de verkooppunt niet voor de consument beschikbaar.

- b. Ingeval van wanbetaling van de consument heeft de VACO-leverancier het recht om aan de consument vanaf het moment van verzuim wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen. Verzuim treedt in zodra de VACO-leverancier rente en incassokosten, welke minimaal € 40,- en maximaal € 6.775,- kunnen bedragen, schriftelijk met inachtneming van een termijn van minimaal 14 dagen heeft aangezegd.

Artikel 11: eigendomsvoorbehoud

- a. Alle door de VACO-leverancier geleverde zaken blijven eigendom van de VACO-leverancier totdat de consument al hetgeen hij op grond van de overeenkomst is verschuldigd volledig heeft betaald.
- b. Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op de consument is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of ander zekerheidsrecht op deze zaken vestigen.

Artikel 12: klachten en klachtenregeling

- a. De consument moet zo spoedig mogelijk na levering van producten of van uitvoering van diensten, doch uiterlijk binnen 7 werkdagen, onderzoeken of de VACO-leverancier de overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Na het balanceren van band/wielcombinaties en/of het uitlijnen van een voertuig staat terstond vast of die opdracht al dan niet correct is uitgevoerd. Voor deze opdrachten geldt dat deze correct zijn uitgevoerd als de klacht niet uiterlijk binnen drie dagen na aflevering van het voertuig aan de consument bij de VACO-leverancier is ingediend.
- b. Klachten voortvloeiend uit voormeld onderzoek over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven binnen 14 dagen na ontdekking bij de VACO-leverancier schriftelijk worden ingediend. De levering geldt als deugdelijk indien niet tijdig wordt geklaagd.
- c. Bij een tijdig ingediende klacht stelt de consument de VACO-leverancier in de gelegenheid onderzoek te (laten) doen naar de gegrondheid van de klacht. Bij een terecht klacht verleent de consument aan de VACO-leverancier een redelijke termijn voor herstel of vervanging van de verrichte dienst of het geleverde product.
- d. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor bemiddeling door de ombudsman van de branchevereniging: Vereniging VACO te Leiden, Postbus 33, 2300 AA Leiden, telefoon 071 - 5686970, www.vaco.nl. De Ombudsman van Vereniging VACO zal in het geschil bemiddelen en trachten met hoor en wederhoor, evenals zo nodig met inschakeling van deskundigen, het geschil in der minne op te lossen.
- e. Een geschil wordt door de Ombudsman van Vereniging VACO slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de VACO-leverancier heeft voorgelegd en vervolgens binnen drie maanden nadien aan de Ombudsman van Vereniging VACO heeft voorgelegd.
- f. De consument kan een klacht ook aanmelden via het ODR platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) van de Europese Commissie, welk platform door de EU is opgezet voor alle consumenten binnen Europa.

Artikel 13: aansprakelijkheid

- a. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid is de VACO-leverancier, haar personeel of derden waarvan zij zich bedient niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens het uitvoeren van de opgedragen werkzaamheden.
- b. Bij aansprakelijkheid van de VACO-leverancier is de consument verplicht deze schade zo spoedig mogelijk na ontdekking bij de VACO-leverancier te melden en zal de consument zoveel mogelijk schadebeperkende maatregelen treffen.
- c. De aansprakelijkheid van de VACO-leverancier is beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover de aansprakelijkheid is gedekt. Vindt geen uitkering door de verzekering plaats of biedt de verzekering geen dekking, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de waarde van de betreffende zaak of dienst. De VACO-leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.
- d. De consument is tegenover de VACO-leverancier aansprakelijk voor schade die door de consument als bestuurder op het terrein of in de gebouwen van de VACO-leverancier wordt veroorzaakt.

Artikel 14: persoons- en voertuiggegevens

- a. Door het aangaan van een overeenkomst via de webshop of buiten de verkooppriimte verstrekt de consument persoonsgegevens aan de VACO-leverancier, waaronder naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. De persoonsgegevens van de consument worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Aan de hand van deze gegevens kan de VACO-leverancier:
 - de koopovereenkomst of opdracht uitvoeren en optimale service verlenen;
 - bij gerechtvaardigd belang de consument van productinformatie voorzien en gepersonaliseerde aanbiedingen doen;
 - voertuiggegevens bewaren, zoals kenteken en tellerstandten ter voorkoming van fraude.
- b. De consument heeft te allen tijde recht op inzage in zijn persoonsgegevens, deze worden door de VACO-leverancier binnen 14 dagen na het verzoek daartoe aan de consument gezonden, worden op verzoek van de consument aangepast of verwijderd met inachtneming van wettelijke voorschriften. Van toepassing is voorts de privacyverklaring die de VACO-leverancier op haar website vermeld.
- c. Bij uitgevoerde werkzaamheden aan personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen (<3.500 kg) zal de VACO-leverancier mede ter voldoening aan wet- en regelgeving melding doen bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) met vermelding van voertuiggegevens (o.a. kenteken, meldcode, kilometerstand en adviespunten).

Artikel 15: toepasselijk recht

- a. Op de overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
- b. Tenzij dwingende bepalingen dat in de weg staan, wordt als bevoegde rechter aangewezen de rechter in het arrondissement waar de VACO-leverancier is gevestigd.

Artikel 16: slotbepaling

- a. De VACO-leverancier is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- b. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd. Bij wijziging in de algemene voorwaarden gedurende de looptijd van een aanbod prevaleert de voor de consument meest gunstige bepaling.

Algemene voorwaarden zakelijke markt van Vereniging VACO

Artikel 1: definities/algemeen

- a. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle overeenkomsten tussen een VACO-leverancier en de afnemer/opdrachtgever die handelt voor doeleinden die binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
- b. Algemene (inkoop-)voorwaarden van de afnemer/opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- c. Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigd zijn, dan blijven de overige bepalingen van toepassing en zullen partijen deze nietige of vernietigde bepaling(en) vervangen door een bepaling die hierbij zoveel mogelijk aansluit.
- d. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - algemene voorwaarden: de VACO algemene voorwaarden zakelijke markt;
 - VACO-leverancier: iedere door Vereniging VACO als lid erkende onderneming die op haar transacties de algemene voorwaarden van toepassing laat zijn;
 - afnemer: degene die een of meer zaken van de VACO-leverancier koopt voor doeleinden die binnen zijn bedrijf of beroepsactiviteit vallen;
 - opdrachtgever: degene die een opdracht aan de VACO-leverancier geeft voor doeleinden die binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen;
 - opdracht: de met de VACO-leverancier gesloten overeenkomst voor het uitvoeren van werkzaamheden, waaronder montage, service, reparatie, onderhoud en keuringen van voertuigen.

Artikel 2: aanbod, overeenkomst

- a. Alle aanbiedingen van de VACO-leverancier voor prijzen, levertijd, duur en uitvoeringen zijn vrijblijvend. Elk aanbod wordt gedaan op basis van prijzen en uitvoeringen die op dat moment gelden. Bij nadien doorgevoerde algemene prijsverhogingen of andere wijzigingen, komt het gedane aanbod te vervallen.
- b. Door de VACO-leverancier gedane prijsopgaven gelden voor levering af magazijn of vestigingsplaats van de VACO-leverancier, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Prijsopgaven zijn exclusief btw, heffingen en afvalbeheersbijdragen, alsmede exclusief transportkosten, verpakking en/of verzekering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- c. Behoudens bij contante betaling, komt een overeenkomst tussen de VACO-leverancier en een afnemer/opdrachtgever tot stand nadat de VACO-leverancier de koop/opdracht schriftelijk heeft bevestigd of een aanvang met de levering of met de werkzaamheden maakt.
- d. Prijswijzigingen als gevolg van bijvoorbeeld wijzigingen in fabrieks- of importeursprijzen en/of valutakoersen kunnen in de verkoopprijs worden doorberekend. Indien binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst prijswijzigingen optreden, dan heeft de afnemer binnen één week na ontvangst van de kennisname van de wijziging het recht de overeenkomst te ontbinden. Doen zich prijswijzigingen voor bij een langere levertijd dan drie maanden, dan bestaat het recht op ontbinding van de overeenkomst niet.
- e. Prijswijzigingen die uit wet- of regelgeving voortvloeien, zoals belastingen, heffingen en afvalbeheersbijdragen, geven geen recht op ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 3: levering en uitvoering

- a. Door de VACO-leverancier opgegeven levertijden en andere data zijn indicatief en nimmer als fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW te beschouwen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd kan de afnemer de VACO-leverancier schriftelijk, met aangetekend schrijven, in gebreke stellen. De afnemer dient daarbij een redelijke termijn te hanteren waarbinnen de VACO-leverancier alsnog – zonder daartoe schadelijktig te worden – de op haar rustende verplichting(en) kan nakomen. Een redelijke termijn is een periode van twee maanden na het verstrijken van de opgegeven levertijd.
- b. Zodra zaken bij de VACO-leverancier ter afhaling dan wel bezorging gereed staan of de uit de opdracht voortvloeiende werkzaamheden zijn voltooid, gelden zaken als geleverd of de opdracht als uitgevoerd.

- c. De afnemer is verplicht een levering op een eerder tijdstip, dan door de VACO-leverancier is opgegeven, te accepteren. De VACO-leverancier kan deelleveringen uitvoeren en deze factureren. Deelleveringen kunnen niet worden ontbonden indien nadien blijkt dat de volledige bestelling niet kan worden uitgeleverd.
- d. Wordt bij het aanbod geen vaste prijs van de uit te voeren werkzaamheden opgegeven en worden de kosten meer dan 10% hoger dan bij benadering was opgegeven, dan moet de VACO-leverancier de hogere kostenstijging met de opdrachtgever bespreken, waarbij deze de opdracht mag opzeggen, mits de kosten die de VACO-leverancier tot dan heeft gemaakt voor uitgevoerde werkzaamheden door de opdrachtgever worden betaald.
- e. Indien de opdrachtgever zijn voertuig niet binnen drie werkdagen ophaalt nadat hij bericht heeft ontvangen dat de werkzaamheden aan het voertuig zijn voltooid, dan is de opdrachtgever tevens een redelijke vergoeding voor stallings- en administratiekosten verschuldigd, welke vergoeding € 25,- per dag bedraagt.

Artikel 4: annulering

- a. De afnemer of opdrachtgever heeft het recht om tot het moment van levering of tot de start van de uitvoering van de werkzaamheden de overeenkomst schriftelijk te annuleren, ook als de VACO-leverancier niet in verzuim is.
- b. De afnemer of opdrachtgever moet alle schade vanwege het annuleren aan de VACO-leverancier vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 15% van de koopprijs of overeengekomen kosten van de opdracht, tenzij partijen schriftelijk anders hebben bepaald.
- c. De schade moet de afnemer of opdrachtgever binnen 10 dagen na het annuleren aan de VACO-leverancier betalen. Blijft betaling van de schade binnen deze termijn uit, dan dient de afnemer of opdrachtgever de overeenkomst alsnog na te komen en kan zich dan niet nogmaals op annulering beroepen.

Artikel 5: overmacht

- a. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken die de normale nakoming van een verbintenis verhindert, waarop de VACO-leverancier geen invloed kan uitoefenen ongeacht of die omstandigheid bij het sluiten van de overeenkomst was te voorzien. Dergelijke oorzaken zijn bijvoorbeeld werkstakingen, algemeen gebrek aan grondstoffen, niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan de VACO-leverancier afhankelijk is, maatregelen van overheidswege, algemene storingen in de energievoorziening en algemene vervoersproblemen.
- b. De VACO-leverancier kan zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de VACO-leverancier haar verbintenis had moeten nakomen.
- c. In geval van blijvende overmacht is de VACO-leverancier gerechtigd de overeenkomst schriftelijk voor ontbonden te verklaren zonder daartoe schadeplichtig te worden.
- d. Gedurende de periode van tijdelijke overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van de VACO-leverancier zonder rechterlijke tussenkomst opgeschort en de levertijd verlengd met de periode van tijdelijke overmacht. Duurt de periode van overmacht langer dan 3 maanden, dan kunnen beide partijen de overeenkomst, met inachtneming van artikel 5 sub e, ontbinden zonder daartoe jegens de wederpartij schadeplichtig te worden.
- e. Heeft de VACO-leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen voldaan, of kan zij slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen voldoen, dan kan de VACO-leverancier het reeds geleverde deel afzonderlijk factureren, dan wel het te leveren deel leveren en factureren. Voorstaande is niet van toepassing als het reeds geleverde dan wel leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 6: risico, eigendomsvoorbehoud en retentierecht

- a. De afnemer/opdrachtgever draagt het risico voor alle schade die aan of door de geleverde zaken en/of diensten mochten ontstaan vanaf het moment van levering. Degene voor wiens rekening de organisatie van het transport komt draagt dit risico vanaf het moment waarop het transport aanvangt, en heeft daarbij de verplichting het bedoelde risico op voldoende wijze te verzekeren.
- b. De afnemer is verplicht vanaf de levering tot het tijdstip van volledige betaling geleverde zaken op zijn kosten tegen de gebruikelijke risico's te verzekeren en verzekerd te houden op normale voorwaarden bij een naar naam en faam bekende verzekeringsmaatschappij.
- c. Alle in het kader van een specifieke overeenkomst geleverde zaken en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van de VACO-leverancier totdat alle vorderingen die de VACO-leverancier op de afnemer heeft of zal krijgen volledig zijn betaald, met inbegrip van rente en kosten als bedoeld in artikel 3:92 lid 2 BW. Dit betekent dat betaalde zaken pas eigendom van de afnemer worden indien de afnemer al hetgeen hij aan de VACO-leverancier verschuldigd is, heeft betaald, dus met inbegrip van openstaande bedragen van andere facturen dan die waarop nog van de VACO-leverancier aanwezige zaken zijn gefactureerd.
- d. De VACO-leverancier kan bij uitblijven van tijdige nakoming van betaling door de afnemer, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de koopovereenkomst, zonder daartoe schadeplichtig te worden, ontbinden en de door hem geleverde zaken terugnemen, waartoe de afnemer de VACO-leverancier vrije toegang tot de geleverde zaken verleent.
- e. Zolang het eigendom van de afgeleverde zaken niet op de afnemer is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of ander zekerheidsrecht op deze zaken vestigen. De afnemer mag zaken van de VACO-leverancier in de normale uitoefening van zijn bedrijf vervreemden.
- f. Zaken aanwezig bij de afnemer en voorkomend in het vaste leveringsprogramma van de VACO-leverancier worden geacht afkomstig te zijn van de VACO-leverancier, tenzij de afnemer bewijst dat de zaken van een ander afkomstig zijn (behoudens tegenbewijs).
- g. Totdat de afnemer of opdrachtgever aan de VACO-leverancier alle in het kader van een overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan, kan de VACO-leverancier zaken van de afnemer onder zich houden en daarop haar vordering verhalen, tenzij de afnemer voor deze vordering voldoende zekerheid heeft gesteld.

Artikel 7: betaling

- a. Tenzij anders is overeengekomen, geschieden alle leveringen tegen contante betaling of bij vooruitbetaling. Indien partijen anders overeenkomen geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, partijen kunnen schriftelijk ook een andere betalingstermijn overeenkomen. De geldende betalingstermijn vormt altijd een fatale termijn.
- b. Alle kosten verband houdend met betaling komen voor rekening van de afnemer of opdrachtgever. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte op de hoofdsom en de lopende rente. Bestaat de hoofdsom uit meerdere facturen dan wordt betaling toegerekend aan de oudste opeisbare factuur of facturen, ongeacht de vermelding van factuurnummers die de afnemer of opdrachtgever aan de betaling toekent.
- c. Blijft de afnemer of opdrachtgever in gebreke met betaling binnen de overeengekomen betalingstermijn, dan is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Bij verzuim is over de hoofdsom per maand of gedeelte daarvan een rente van 1% verschuldigd. In geval de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW of artikel 6:119 BW hoger mocht zijn, is deze hogere wettelijke rente verschuldigd.
- d. Is de afnemer of opdrachtgever in verzuim met het nakomen van zijn betalingsverplichtingen, dan komen alle door de VACO-leverancier redelijkerwijze te maken kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de afnemer of opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom, tenzij de afnemer of opdrachtgever aantoont dat de VACO-leverancier minder schade lijdt.
- e. Indien de VACO-leverancier de afnemer of opdrachtgever in rechte op betaling aanspreekt of anderszins in rechte op de naleving van de overeenkomst aanspreekt, dan is de afnemer of opdrachtgever gehouden alle in verband met de gerechtelijke procedure daadwerkelijk door de VACO-leverancier gemaakte kosten, zoals de kosten van rechtsbijstand, beslaglegging en griffierechten, te betalen indien de VACO-leverancier geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld.

Artikel 8: conformiteit

- a. De VACO-leverancier zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De afnemer of opdrachtgever is gehouden terstond na levering te onderzoeken of de VACO-leverancier de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en de VACO-leverancier binnen bekwame tijd, uiterlijk binnen 10 werkdagen na aflevering, schriftelijk te berichten indien van deugdelijke nakoming geen sprake is (vervaltermijn). Indien melding binnen deze termijn redelijkerwijze niet mogelijk is, dan geldt als uiterste termijn 10 werkdagen vanaf het moment waarop het gebrek is ontdekt of had kunnen worden ontdekt. Klachten geven de afnemer of opdrachtgever niet het recht om de betaling op te schorten. Van het balanceren van band/wielcombinaties en/of het uitlijnen van een voertuig staat terstond vast of die opdracht al dan niet correct is uitgevoerd; voor deze opdrachten geldt dat deze correct zijn uitgevoerd als de klacht niet uiterlijk binnen drie dagen na aflevering van het voertuig aan de afnemer bij de VACO-leverancier is ingediend (vervaltermijn).
- b. Bij tijdig ingediende klachten als bedoeld in artikel 8 sub a, stelt de afnemer of opdrachtgever de VACO-leverancier in de gelegenheid onderzoek in te stellen naar de gegrondheid van de klacht. Bij een terechte klacht verleent de afnemer of opdrachtgever aan de VACO-leverancier een redelijke termijn voor herstel of vervanging van de geleverde zaak of de uitgevoerde werkzaamheden.
- c. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen tevens als deugdelijk indien de afnemer of opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving als bedoeld in artikel 8 sub a tijdig uit te voeren. Indien de afnemer bij aflevering voor correcte ontvangst heeft getekend dan komt daarmee het recht om te reclameren omtrent de hoeveelheid en zichtbare schade van de ontvangen zaken te vervallen. Aan kennelijke zet-, druk- of schrijffouten in catalogi of prijslijsten kunnen geen rechten worden ontleend.
- d. De VACO-leverancier staat in voor zowel de deugdelijkheid van de door hem geleverde zaken in relatie tot de hoogte van de prijs, als voor de kwaliteit van de dienstverlening, behoudens indien:
 - de afnemer of opdrachtgever door de VACO-leverancier of diens leverancier gegeven aanwijzingen of voorschriften niet heeft opgevolgd;
 - sprake is van een ander dan normaal gebruik;
 - gebreken het gevolg zijn van normale slijtage of normaal gebruik;
 - montage, reparatie of wijziging van de zaak in opdracht van de afnemer of opdrachtgever door derden plaatsvindt;
 - een overheidsvoorschrift de aard of kwaliteit van toegepaste materialen bepaalt;
 - de afnemer of opdrachtgever materialen of zaken ter bewerking aan de VACO-leverancier verstrekt;
 - materialen, zaken en werkwijzen op uitdrukkelijke instructie van de afnemer of opdrachtgever zijn toegepast.
- e. Indien de VACO-leverancier zaken vervangt, worden de vervangen zaken zijn eigendom. Indien de afnemer de zaken reeds in gebruik heeft genomen, is de VACO-leverancier gerechtigd de afnemer een gebruiksvergoeding in rekening te brengen. Deze vergoeding betreft de periode dat de zaak bij de afnemer of een derde in gebruik is geweest en staat in dezelfde verhouding tot de koopprijs als de gebruiksperiode tot de normale levensduur.

Artikel 9: aansprakelijkheid

- a. De totale aansprakelijkheid van de VACO-leverancier is beperkt tot herstel, vervanging of ongedaanmaking van de overeenkomst. De VACO-leverancier is niet tot verdere vergoeding gehouden (geen vergoeding gevolgschade). Aanspraken op garantie door derden (fabrikant of importeur) verleend, worden door de afnemer overgenomen.
- b. De VACO-leverancier, haar ondergeschikten en door haar ingeschakelde derden, zijn niet aansprakelijk voor schade aan personen, zaken of aan het bedrijf van de afnemer en/of derden welke het gevolg is van gebreken in door de VACO-leverancier geleverde zaken en/of uitgevoerde opdrachten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- c. De afnemer of opdrachtgever vrijwaart de VACO-leverancier voor aanspraken van derden voortvloeiend uit een tekortkoming in de geleverde zaken of verrichte diensten.

- d. De aansprakelijkheid van de VACO-leverancier is voorts beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover de aansprakelijkheid door de verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van de VACO-leverancier beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende zaak en/of dienst.
- e. De VACO-leverancier zal, binnen een redelijke termijn, bij schade veroorzaakt door een gebrek aan de geleverde zaak, die zij niet zelf heeft geproduceerd of in de EU heeft geïmporteerd, het adres van haar leverancier, producent of importeur in de EU aan de afnemer bekend maken. Is de VACO-leverancier niet (meer) tot deze opgave in staat, of heeft zij de zaak zelf geproduceerd of in de EU geïmporteerd, dan is de VACO-leverancier niet verder aansprakelijk dan waartoe zij op grond van de Wet (art. 6:185-193 BW) en het bepaalde in artikel 9 sub a is gehouden.

Artikel 10: opschorting en ontbinding

- a. De VACO-leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder daartoe schadeplichtig te worden indien:
 - de afnemer of opdrachtgever verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of is nagekomen;
 - na het sluiten van de overeenkomst de VACO-leverancier goede gronden heeft te vrezen dat de afnemer of opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen;
 - de afnemer verplicht is bij het sluiten van de overeenkomst voldoende zekerheid voor nakoming te verstrekken en deze zekerheidstelling uitblijft of naar het oordeel van de VACO-leverancier onvoldoende is;
 - zich zodanige onvoorziene omstandigheden voordoen dat nakoming van de overeenkomst door afnemer of opdrachtgever onmogelijk is, zoals bij insolventie, althans zodanige onvoorziene omstandigheden dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet van partijen gevergd kan worden.
- b. Bij ontbinding van de overeenkomst worden alle vorderingen op de afnemer of opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en behoudt de VACO-leverancier haar aanspraken op volledige schadevergoeding.

Artikel 11: persoons- en voertuiggegevens

- a. Door het aangaan van een overeenkomst verstrekt de afnemer of opdrachtgever persoonsgegevens aan de VACO-leverancier, waaronder naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Deze persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Aan de hand van deze gegevens kan de VACO-leverancier:
 - de koopovereenkomst of opdracht uitvoeren en optimale service verlenen;
 - bij gerechtvaardigd belang de afnemer of opdrachtgever van productinformatie voorzien en gepersonaliseerde aanbiedingen doen;
 - voertuiggegevens bewaren, zoals kenteken en tellerstandten ter voorkoming van fraude.
- b. De afnemer of opdrachtgever heeft te allen tijde recht op inzage in zijn persoonsgegevens, deze worden door de VACO-leverancier binnen 14 dagen na het verzoek daartoe toegezonden, worden op verzoek van de afnemer of opdrachtgever aangepast of verwijderd met inachtneming van wettelijke voorschriften. Van toepassing is voorts de privacyverklaring die de VACO-leverancier op haar website vermeld.
- c. Bij uitgevoerde werkzaamheden aan personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen (<3.500 kg) zal de VACO-leverancier mede ter voldoening aan wet- en regelgeving melding doen bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) met vermelding van voertuiggegevens (o.a. kenteken, meldcode, kilometerstand en adviespunten).

Artikel 12: toepasselijk recht en geschillen

- a. Alle met de VACO-leverancier gesloten overeenkomsten worden beheerst door het Nederlandse recht. De toepasselijkheid van het CISG of Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

- b. Tenzij dwingende bepalingen dat in de weg staan, worden geschillen voortvloeiend uit overeenkomsten met de VACO-leverancier voorgelegd aan de Nederlandse Rechtbank in het arrondissement waarin de VACO-leverancier gevestigd is.

Artikel 13: slotbepaling

- a. De VACO-leverancier is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- b. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd. Bij wijziging in de algemene voorwaarden gedurende de looptijd van een aanbod prevaleert de voor de afnemer meest gunstige bepaling.

Algemene voorwaarden consumenten van Vereniging VACO

Artikel 1: definities/algemeen

- a. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - VACO-leverancier: de natuurlijke of rechtspersoon die lid is van Vereniging VACO en die producten en/of diensten aan consumenten aanbiedt;
 - consument: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen;
 - overeenkomst: de koop met betrekking tot een roerende zaak ("koopovereenkomst") of het verrichten van werkzaamheden, zoals (de)montage, herstel, onderhoud, vrijwillige of wettelijke keuringen voor een (motor)voertuig ("opdracht") gesloten tussen de VACO-leverancier en de consument.
- b. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle met de VACO-leverancier gesloten koopovereenkomsten of verstrekte opdrachten en op elk aanbod daartoe van de VACO-leverancier aan de consument.
- c. Voor het sluiten van de overeenkomst worden deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld, door verstrekking van deze algemene voorwaarden of door mededeling door de VACO-leverancier van het adres van de website waar deze voorwaarden te downloaden en/of te printen zijn.

Artikel 2: aanbod

- a. Aanbiedingen van zaken of diensten worden door de VACO-leverancier mondeling, schriftelijk of elektronisch gedaan en zoveel mogelijk van een termijn voorzien. Duidelijk en begrijpelijk bevat het aanbod daartoe relevante informatie, zoals de duur van het aanbod, de voorwaarden waaronder het aanbod wordt gedaan, de totale prijs van de dienst of het product inclusief belastingen (btw), heffingen en afvalbeheersbijdragen, of indien de prijs van de zaak of de dienst redelijkerwijze niet vooraf kan worden berekend de manier waarop de prijs berekend moet worden, de levering of uitvoering, de betalingswijze en het klachtenbeleid van de VACO-leverancier.
- b. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De omschrijving is zodanig dat de consument het aanbod goed kan beoordelen. Door de VACO-leverancier gebruikte afbeeldingen zijn waarheidsgetrouwe weergaven van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de VACO-leverancier niet. Opdrachten kunnen tegen een uurloon, globale prijs of vaste prijs gelden.
- c. Het aanbod waarvoor een termijn geldt, is gedurende die termijn onherroepelijk. Een aanbod zonder opgave van termijn van aanvaarding, dient terstond te worden aanvaard; blijft in dat geval aanvaarding uit dan vervalt het aanbod. Gedurende de termijn waarvoor het aanbod wordt gedaan worden de prijzen niet verhoogd, tenzij sprake is van verandering van belasting-tarieven (btw), van heffingen, van afvalbeheersbijdragen of indien variabele prijzen gelden als gevolg van mogelijke schommelingen in financiële markten.

Artikel 3: overeenkomst

- a. De overeenkomst komt, met inachtneming van het bepaalde in artikel 2, tot stand op het moment waarop de consument het aanbod aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden. De VACO-leverancier bevestigt de overeenkomst zoveel mogelijk per email met vermelding van de vermoedelijke leveringsdatum en de wijze van betaling.
- b. De VACO-leverancier kan een koop of opdracht weigeren, of daaraan bijzondere voorwaarden verbinden, indien uit onderzoek blijkt dat gegronde redenen bestaan te vrezen dat de consument zijn betalingsverplichtingen niet kan of zal nakomen.
- c. Wordt bij het aanbod geen vaste prijs van de uit te voeren werkzaamheden opgegeven en worden de kosten meer dan 10% hoger dan bij benadering was opgegeven, dan moet de VACO-leverancier de hogere kostenstijging met de consument bespreken. De consument mag de opdracht opzeggen, maar moet de kosten die de VACO-leverancier heeft gemaakt voor afgeronde werkzaamheden betalen.
- d. Indien de consument zijn voertuig niet binnen drie werkdagen ophaalt nadat hij bericht heeft ontvangen dat de werkzaamheden aan het voertuig zijn voltooid, dan is de consument een redelijke vergoeding voor stallings- en administratiekosten verschuldigd, welke per dag € 25,- bedragen.

Artikel 4: duurovereenkomst

- a. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen, mits de opzegging schriftelijk geschied met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- b. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal één jaar, tenzij voortzetting binnen dat jaar in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is. Is overeengekomen dat na de bepaalde tijd de overeenkomst geacht wordt te zijn voortgezet voor onbepaalde tijd, dan kan die verlengde overeenkomst te allen tijde met inachtneming van een opzegtermijn van één maand schriftelijk worden opgezegd.

Artikel 5: annulering

- a. De consument heeft het recht om tot het moment van levering of tot de start van de uitvoering van de opdracht de overeenkomst schriftelijk te annuleren, ook als de VACO-leverancier niet in verzuim is.
- b. De consument moet alle schade vanwege het annuleren aan de VACO-leverancier vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 15% van de totale koopprijs, tenzij partijen schriftelijk anders hebben bepaald.
- c. De schade moet de consument binnen 10 dagen na het annuleren aan de VACO-leverancier betalen. Blijft betaling van de schade binnen deze termijn uit, dan dient de consument de overeenkomst alsnog na te komen. In dat geval kan de consument zich niet nogmaals op annulering beroepen.
- d. De VACO-leverancier kan de overeenkomst eveneens annuleren met inachtneming van een aan de consument te betalen schadevergoeding van 15% van de totale koopprijs, tenzij partijen schriftelijk anders hebben bepaald.

Artikel 6: conformiteit

- a. De VACO-leverancier staat ervoor in dat het geleverde product of verrichte dienst beantwoordt aan de overeenkomst en aan de specificaties van het aanbod. De VACO-leverancier staat ervoor in dat het product die eigenschappen bezit, die gelet op alle omstandigheden, waaronder de hoogte van de prijs, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.
- b. De VACO-leverancier zal opdrachten naar beste inzicht en vermogen, als goed vakman uitvoeren, daarbij staat de VACO-leverancier in voor de kwaliteit van de daarbij gebruikte materialen en gereedschappen.
- c. De VACO-leverancier staat niet in voor de deugdelijkheid van het product indien de consument door de VACO-leverancier of fabrikant gegeven aanwijzingen of voorschriften niet of niet behoorlijk naleeft, zoals (maar niet uitsluitend) het handhaven van de voorgeschreven bandenspanning. Op grond van goed vakmanschap kan de VACO-leverancier weigeren bepaalde opdrachten aan te nemen of uit te voeren.
- d. De VACO-leverancier staat niet in voor zaken en werkwijzen die op uitdrukkelijk verzoek van de consument zijn toegepast, mits de VACO-leverancier op mogelijke nadelige gevolgen heeft gewezen.
- e. De VACO-leverancier staat niet in voor schade en gebreken die na de levering van zaken of uitvoering van de opdracht zijn ontstaan als gevolg van een ander dan normaal gebruik, van ondeskundig gebruik, van een gebrek aan zorgvuldigheid van de consument, of die het gevolg zijn van veranderingen door de consument of een derde aan het geleverde aangebracht.
- f. Klachten moeten door de consument schriftelijk worden ingediend, tenzij zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet van de consument kan worden verlangd. De consument stelt de VACO-leverancier onvoorwaardelijk in de gelegenheid ingediende klachten te onderzoeken.
- g. Indien de VACO-leverancier na een beroep op het ontbreken van conformiteit door de consument zaken vervangt, worden de vervangen zaken eigendom van de VACO-leverancier zonder dat de consument aanspraak op een vergoeding kan maken.

Artikel 7: levering

- a. Levering geschiedt door het stellen van de zaak in het bezit van de consument of met voltooiing van de opgedragen werkzaamheden. Indien partijen afspreken dat de zaak bij de consument wordt bezorgd, is de zaak geleverd op het moment van bezorging op het door de consument aangegeven adres. Behoudens bij bezorging geldt als plaats van levering de plaats waar de VACO-leverancier zijn bedrijf heeft.
- b. Door de VACO-leverancier opgegeven levertermijnen zijn altijd indicatief, een opgegeven levertijd vormt geen fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW. Bij overschrijding van de vermoedelijke leverdatum kan de consument aan de VACO-leverancier een schriftelijke ingebrekestelling sturen met een termijn van minstens drie weken waarbinnen de VACO-leverancier alsnog kan nakomen. Heeft de VACO-leverancier na deze termijn nog niet geleverd dan heeft de consument het recht de overeenkomst schriftelijk kosteloos te ontbinden. Bij mededeling van de VACO-leverancier over onmogelijkheid om binnen de gestelde termijn te kunnen leveren, kan de consument de overeenkomst terstond na die mededeling schriftelijk ontbinden. Voor dat deel van de overeenkomst dat is uitgevoerd maakt de VACO-leverancier aanspraak op een redelijke vergoeding.
- c. Indien de levering van een product onmogelijk blijkt, dan zal de VACO-leverancier zich inspannen een vervangend product te leveren. Voor de levering zal de VACO-leverancier de consument duidelijk en begrijpelijk melden dat sprake is van een vervangend product; de consument die het vervangend product niet accepteert kan de koop ontbinden.

Artikel 8: betaling

- a. Betaling geschiedt contant of door bijschrijving op de bankrekening van de VACO-leverancier bij levering van de zaken of bij voltooiing van de opdracht, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn.
- b. De VACO-leverancier kan van de consument een aanbetaling verlangen van 50% van de koopsom. Het volledig verschuldigde bedrag dient uiterlijk bij de levering te worden betaald.
- c. Ingeval van wanbetaling van de consument heeft de VACO-leverancier het recht om aan de consument vanaf het moment van verzuim wettelijke rente in rekening te brengen. De consument is tevens incassokosten verschuldigd indien aan een schriftelijke aanmaning van de VACO-leverancier met een termijn van minimaal 14 dagen door de consument geen gehoor wordt gegeven, de incassokosten bedragen minimaal € 40,- en maximaal € 6.775,-, het exacte bedrag van de incassokosten vermeldt de VACO-leverancier in de aanmaning.
- d. Indien de consument kiest voor een betaalwijze die voor de VACO-leverancier extra kosten meebrengt, is de VACO-leverancier gerechtigd de meerkosten naar redelijkheid aan de consument door te berekenen.
- e. De VACO-leverancier draagt zorg voor directe terugbetaling van aanbetalingen bij onmogelijkheid tot levering van zaken of uitvoering van diensten als gevolg van een oorzaak welke voor rekening en risico van de VACO-leverancier komt.

Artikel 9: eigendomsvoorbehoud en retentierecht

- a. Alle door de VACO-leverancier geleverde zaken blijven eigendom van de VACO-leverancier totdat de consument, al hetgeen hij op grond van de overeenkomst is verschuldigd, volledig heeft betaald.
- b. Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op de consument is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of ander zekerheidsrecht op deze zaken vestigen.
- c. De VACO-leverancier kan zaken van de consument onder zich houden als de consument tekort schiet in op hem rustende opeisbare verplichtingen. Ook voor opeisbare vorderingen van eerdere werkzaamheden aan hetzelfde voertuig kan de VACO-leverancier het retentierecht inroepen. Redelijke kosten van het uitoefenen van het retentierecht, zoals stallings- en administratiekosten (artikel 3 sub d) en verzekering, komen voor rekening van de consument.

Artikel 10: niet-nakoming

- a. Indien één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
- b. De VACO-leverancier heeft het recht de overeenkomst te ontbinden ingeval de consument in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, een verzoek tot toepassing van de wettelijke schuldsanering doet, een melding van betalingsonmacht doet of de consument door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.
- c. Indien één van de partijen de overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Artikel 11: klachten en klachtenregeling

- a. De consument moet zo spoedig mogelijk na levering van producten of van uitvoering van diensten, doch uiterlijk binnen 7 werkdagen, onderzoeken of de VACO-leverancier de overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Na het balanceren van band/wielcombinaties en/of het uitlijnen van een voertuig staat terstond vast of die opdracht al dan niet correct is uitgevoerd. Voor deze opdrachten geldt dat deze correct zijn uitgevoerd als de klacht niet uiterlijk binnen drie dagen na aflevering van het voertuig aan de consument bij de VACO-leverancier is ingediend.
- b. Klachten voortvloeiend uit voormeld onderzoek over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven binnen 14 dagen na ontdekking bij de VACO-leverancier schriftelijk worden ingediend. De levering geldt als deugdelijk indien niet tijdig wordt geklaagd.
- c. Bij een tijdig ingediende klacht stelt de consument de VACO-leverancier in de gelegenheid onderzoek te (laten) doen naar de gegrondheid van de klacht. Bij een terecht klacht verleent de consument aan de VACO-leverancier een redelijke termijn voor herstel of vervanging van de verrichte dienst of het geleverde product.
- d. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor bemiddeling door de Ombudsman van de branchevereniging: Vereniging VACO te Leiden, Postbus 33, 2300 AA Leiden, telefoon 071 - 5686970, www.vaco.nl. De Ombudsman van Vereniging VACO zal in het geschil bemiddelen en trachten met hoor en wederhoor, evenals zo nodig met inschakeling van deskundigen en met inachtneming van het VACO bemiddelingsreglement trachten het geschil in der minne op te lossen.
- e. Een geschil wordt door de Ombudsman van Vereniging VACO slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de VACO-leverancier heeft voorgelegd en vervolgens binnen drie maanden nadien aan de Ombudsman van Vereniging VACO heeft voorgelegd.

Artikel 12: aansprakelijkheid

- a. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid is de VACO-leverancier, haar personeel of derden waarvan zij zich bedient niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens het uitvoeren van de opgedragen werkzaamheden.
- b. Bij aansprakelijkheid van de VACO-leverancier is de consument verplicht deze schade zo spoedig mogelijk na ontdekking bij de VACO-leverancier te melden en zal de consument binnen redelijke grenzen zoveel mogelijk schadebeperkende maatregelen treffen.
- c. De aansprakelijkheid van de VACO-leverancier is beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover de aansprakelijkheid is gedekt. Vindt geen uitkering door de verzekering plaats of biedt de verzekering geen dekking, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de waarde van de betreffende zaak of dienst. De VACO-leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.
- d. De consument is tegenover de VACO-leverancier aansprakelijk voor schade die door de consument als bestuurder op het terrein of in de gebouwen van de VACO-leverancier wordt veroorzaakt.

Artikel 13: persoons- en voertuiggegevens

- a. Met het aangaan van een overeenkomst of het verzoek tot het doen van een aanbod verstrekt de consument persoonsgegevens aan de VACO-leverancier, waaronder naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. De persoonsgegevens van de consument worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Aan de hand van deze gegevens kan de VACO-leverancier:
 - de koopovereenkomst of opdracht uitvoeren en optimale service verlenen;
 - bij gerechtvaardigd belang de consument van productinformatie voorzien en gepersonaliseerde aanbiedingen doen;
 - voertuiggegevens bewaren, zoals kenteken en tellerstanden ter voorkoming van fraude.
- b. De consument heeft te allen tijde recht op inzage in zijn persoonsgegevens, deze worden door de VACO-leverancier binnen 14 dagen na het verzoek daartoe aan de consument gezonden, worden op verzoek van de consument aangepast of verwijderd met inachtneming van wettelijke voorschriften. Van toepassing is voorts de privacyverklaring die de VACO-leverancier op haar website vermeld.
- c. Bij uitgevoerde werkzaamheden aan personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen (<3.500 kg) zal de VACO-leverancier mede ter voldoening aan wet- en regelgeving melding doen bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) met vermelding van voertuiggegevens (o.a. kenteken, meldcode, kilometerstand en adviespunten).

Artikel 14: toepasselijk recht

- a. Op de overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
- b. Tenzij dwingende bepalingen dat in de weg staan, wordt als bevoegde rechter aangewezen de rechter in het arrondissement waar de VACO-leverancier is gevestigd.

Artikel 15: slotbepaling

- a. De VACO-leverancier is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- b. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd. Bij wijziging in de algemene voorwaarden gedurende de looptijd van een aanbod prevaleert de voor de consument meest gunstige bepaling.